

Doi: 10.52341/20738080_2025_135_2_41

ВОЗМОЖНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ПСИХИАТРИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИИ



ИЧИТОВКИНА Е.Г.,
д.м.н., доцент, врач-психиатр
ФКУЗ «Центральная поликлиника
№ 2 Министерства внутренних
дел Российской Федерации»,
главный психиатр
МВД России (2020–2023 гг.),
профессор кафедры психиатрии
и клинической психологии
ФГБОУ ВО «Северный

государственный медицинский университет» Минздрава России, полковник вн. службы в отставке,
elena.ichitovckina@yandex.ru



СОЛОВЬЁВ А.Г.,
д.м.н., профессор, заведующий
кафедрой психиатрии и
клинической психологии
ФГБОУ ВО «Северный госу-

дарственный медицинский университет» Минздрава России, заслуженный работник высшей школы
Российской Федерации, asoloviev1@yandex.ru



ВИЛОВА Т.В.,
д.м.н., профессор, профессор
ФГБОУ ВО «Северный госу-

дарственный медицинский университет» Минздрава России, заслуженный врач Российской Федерации,
vgb@atnet.ru

Статья посвящена цифровой трансформации психиатрической помощи с акцентом на возможности и перспективы внедрения цифровых технологий в медицинских организациях МВД России. Цифровизация психиатрической помощи способна значительно повысить оперативность, доступность и качество предоставляемых услуг.

Ключевые слова: органы внутренних дел, цифровизация, психиатрическая помощь, телемедицина, искусственный интеллект, электронные медицинские карты, информационная безопасность, предиктивные модели.

OPPORTUNITIES AND PROSPECTS OF DIGITAL TRANSFORMATION OF THE PSYCHIATRIC CARE IN THE MEDICAL ORGANIZATIONS OF THE BODIES OF INTERNAL AFFAIRS OF RUSSIA

Ichitovkina E., Soloviev A., Vilova T.

The paper deals with digital transformation of psychiatric care with a focus on the opportunities and prospects of the implementation of digital technologies in the medical organizations of the Ministry of the Interior of Russia. Digitalization of psychiatric care can considerably increase efficiency, accessibility and quality of provided services.

Key words: bodies of internal affairs, digitalization, psychiatric care, telemedicine, artificial intelligence, electronic medical records, information security, predictive models.

Введение

Согласно данным ВОЗ, ежегодно около 970 млн чел. во всем мире страдают различными психическими расстройствами, включая депрессию и тревожные расстройства [1]. В то же время обеспеченность психиатрической помощью остается низкой: в большинстве стран мира на каждые 100 000 чел. приходится менее 5 психиатров [4]. В Российской Федерации наблюдается схожая тенденция: по данным Минздрава России, в 2022 г. дефицит врачей-психиатров составил около 20% от потребности [2].

Цифровизация здравоохранения способна решить ряд ключевых проблем, включая повышение доступности психиатрической помощи за счет телемедицинских консультаций, повышения качества диагностики психических расстройств с использованием искусственного интеллекта (ИИ) и машинного обучения, уменьшения административной нагрузки на врачей с помощью электронных медицинских карт и дистанционного психологического скрининг-тестирования [3].

Пандемия COVID-19 стала катализатором внедрения цифровых технологий в психиатрии. Исследования показывают, что в 2020 г. использование телемедицины в психиатрии увеличилось на 60%, по сравнению с предыдущим годом [5]. Однако вопросы нормативного регулирования и защиты данных остаются ключевыми проблемами развития цифровых технологий при оказании

психиатрической помощи в амбулаторных условиях [7].

Цель исследования

Провести анализ возможностей и перспектив цифровой трансформации психиатрической помощи в амбулаторных условиях, в том числе в медицинских организациях, подведомственных МВД России.

Материалы и методы

В России активно используются государственные программы – такие, как «Цифровое здравоохранение», где большая часть услуг предоставляется через специализированные платформы, интегрированные с государственной системой ЕМИАС (единая медицинская информационно-аналитическая система).

Внедрение электронных медицинских карт позволяет унифицировать хранение данных больных, что облегчает взаимодействие между различными медицинскими учреждениями.

Используются онлайн-опросники для скрининга психических расстройств, интегрированные в региональные порталы здравоохранения.

Результаты и обсуждение

В настоящее время технологии искусственного интеллекта для оказания психиатрической помощи находятся на этапе пилотного тестирования, например, в диагностике депрессии и тревожных расстройств. Однако существует ряд проблем для более широкого применения цифровых технологий в современной психиатрии, включая ограниченность финансирования, нормативные правовые ограничения и низкую цифровую грамотность населения.

В США активно применяются такие платформы, как «Teladoc Health», которая предоставляет услуги психиатрического консультирования и поддерживает интеграцию с носимыми устройствами: «Fitbit» – для мониторинга физического и психического состояния пациентов; «Amwel» – для предложения как индивидуальных, так и групповых терапевтических сеансов с акцентом на работу с хроническими психическими заболеваниями [8]; «BetterHelp», ориентированного на предоставление онлайн-консультаций и доступного через мобильное приложение или веб-платформу.

В Европе активно развивается использование искусственного интеллекта для анализа данных и предиктивной диагностики [9]. В Германии программа «DiGA» позволяет врачам назначать цифровые терапевтические приложения.

В Японии телемедицина активно используется для пациентов в удаленных регионах,

включая чат-боты на основе ИИ для начального скрининга.

В Китае цифровые технологии активно используются для предоставления психиатрической помощи: например, платформы «WeDoctor» и «Ping An Good Doctor» играют ключевую роль в мониторинге психического здоровья населения на основе больших данных [10]. Эти платформы интегрированы с государственными программами здравоохранения, что позволяет охватывать широкие слои населения и использовать аналитические возможности больших данных для оценки состояния пациентов. Однако существуют серьезные вызовы, связанные с обеспечением конфиденциальности данных, ограничением доступа в сельских регионах и недостаточной персонализацией предоставляемых услуг.

В Индии развитие телемедицины ориентировано на улучшение доступности медицинской помощи в удаленных регионах [6]: платформы «Practo» предоставляют телемедицинские услуги по доступной цене и активно используют локализованные решения, включая ИИ для диагностики. Однако страна сталкивается с рядом трудностей, включая ограниченный доступ к Интернету в сельских районах и нехватку высококвалифицированных специалистов, что сдерживает потенциал масштабирования технологий [7].

В Иране внедрение цифровых технологий в психиатрию происходит через государственные и частные платформы телемедицины. Особое внимание уделяется системам ИИ для массового скрининга депрессии и других психических расстройств [9]. Эти решения интегрированы с национальной системой здравоохранения, что позволяет обеспечивать централизованное управление процессами. Основными препятствиями являются недостаточное финансирование, а также ограниченная интеграция с международными стандартами, что замедляет адаптацию инновационных подходов.

Таким образом, каждая из стран демонстрирует уникальный подход к цифровизации психиатрической помощи, зависящий от социально-экономических условий, уровня технологического развития и наличия ресурсов. Несмотря на различия, общими вызовами остаются обеспечение конфиденциальности данных, нехватка квалифицированных кадров и необходимость адаптации технологий к локальным условиям. Эти аспекты требуют особого внимания для эффективного внедрения цифровых решений в психиатрической практике (табл. 1 на с. 43).

Перспективы использования цифровых технологий в медицинских организациях органов внутренних дел России (ОВД) включают внедрение телемедицины, электронных медицинских карт (ЭМК) и ИИ (табл. 2 на с. 43).

Таблица 1

Цифровые решения при оказании психиатрической помощи в мире

Регион	Платформы/технологии	Преимущества	Недостатки	Источники
Россия	ЕМИАС, региональные порталы здравоохранения, пилотные проекты ИИ	Централизованная система данных, государственная поддержка	Нехватка финансирования, низкая цифровая грамотность	Минздрав России (2022), WHO (ВОЗ, 2021)
США	Teladoc Health, Amwell, BetterHelp	Высокая персонализация, интеграция с носимыми устройствами	Высокая стоимость услуг, вопросы конфиденциальности	JAMA Psychiatry (2021), платформа Teladoc Health
Европа	DiGA (Германия), предиктивная диагностика с ИИ	Развитая нормативная база, доступность цифровых терапий	Отсутствие единых стандартов для всех стран	DiGA, европейские Медицинские исследования
Япония	Чат-боты на основе ИИ, телемедицина для удаленных регионов	Доступность в удаленных регионах, первичный скрининг	Ограниченное применение сложных решений в клинической практике	Японские программы ИИ в здравоохранении
Китай	WeDoctor, Ping An Good Doctor, платформы для мониторинга психического здоровья на основе больших данных [10]	Широкий охват населения, интеграция с государственными программами, активное использование больших данных	Вопросы конфиденциальности, ограничения по доступу в сельских регионах, недостаточная персонализация	WeDoctor, Китайская ассоциация медицинской информатики
Индия	Practo, платформы телемедицины для сельских регионов, AI-сервисы для диагностики	Доступность для удаленных регионов, низкая стоимость услуг, внедрение локализованных решений	Ограниченный доступ к Интернету в сельских районах, нехватка высококвалифицированных специалистов	Practo, индийские исследования по цифровой медицине
Иран	Телемедицина через государственные и частные платформы, AI-системы для скрининга депрессии [9]	Интеграция с национальной системой здравоохранения, ориентация на массовый скрининг	Недостаточное финансирование, ограниченная интеграция с международными стандартами	Минздрав Ирана, Исследования телемедицины

Таблица 2

Перспективы использования цифровых технологий при оказании психиатрической помощи в медицинских организациях органов внутренних дел

Направление развития	Описание
Телемедицина	Внедрение платформ для удаленных консультаций (таких, как «Видеоконсультации МВД России»), интеграция с государственными системами, включая ЕМИАС
Электронные медицинские карты	Использование централизованных ЭМК, интегрированных с ведомственными системами учета данных МВД России, для удобного доступа к истории болезней
Искусственный интеллект	Разработка алгоритмов для анализа психологического состояния сотрудников ОВД, включая предиктивные модели для выявления риска депрессии и ПТСР
Обучающие платформы	Создание обучающих программ и симуляторов для повышения квалификации медицинского персонала ОВД
Защита информации	Применение сертифицированного программного обеспечения, шифрование данных, ролевые модели доступа, обучение сотрудников информационной безопасности
Интеграция с национальными системами	Подключение всех медицинских организаций ОВД к единой защищенной сети, интеграция с ЕМИАС для унификации данных
Масштабируемость и доступность	Обеспечение бесперебойной работы системы с минимальным временем простоя, возможность добавления новых пользователей и модулей без снижения производительности
Интуитивный интерфейс	Разработка удобного интерфейса для пользователей с разным уровнем цифровой грамотности

Телемедицина позволит значительно повысить доступность психиатрической помощи для сотрудников ОВД, находящихся в удалённых регионах или выполняющих служебные обязанности в сложных условиях. Создание специализированных платформ (таких, как «Видеоконсультации МВД России») обеспечит возможность удалённого взаимодействия с врачами, что сократит временные и логистические затраты. ЭМК, интегрированные с ведомственными системами, позволят оперативно обмениваться данными, повысят качество диагностики и терапии психических расстройств. Это решение обеспечит централизованный доступ к медицинской информации и снизит административную нагрузку на врачей.

Применение ИИ представляет собой ещё одну перспективную область цифровизации. Разработка алгоритмов для анализа данных сотрудников ОВД позволит выявлять риски психических расстройств, включая депрессию и посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР), на ранних стадиях. Кроме того, использование ИИ в предиктивной аналитике создаст условия для персонализированного подхода к профилактике и лечению. Внедрение этих технологий потребует обеспечения высокого уровня информационной безопасности, обучения сотрудников работе с новыми системами и преодоления нормативных барьеров. Однако при реализации этих мер цифровизация психиатриче-

ской помощи сможет значительно улучшить качество и доступность медицинских услуг для личного состава ОВД.

Заключение

Цифровизация психиатрической помощи представляет собой ключевое направление для повышения эффективности и доступности медицинских услуг в современных условиях. Применение телемедицины, ИИ, ЭМК и обучающих платформ способно существенно оптимизировать процессы диагностики, лечения и профилактики психических расстройств.

В медицинских организациях, подведомственных МВД России, использование единой системы, интегрированной с государственными платформами, – такими, как ЕМИАС, позволит централизовать обработку данных и улучшить качество помощи сотрудникам. Однако успешное внедрение технологий требует соблюдения строгих стандартов защиты информации, устранения нормативных барьеров, а также значительных финансовых и кадровых инвестиций.

При грамотной реализации указанных мер цифровые решения станут неотъемлемой частью системы здравоохранения, способствуя повышению оперативности и качества психиатрической помощи, особенно в специфических условиях службы сотрудников органов внутренних дел.

Литература

1. Всемирная организация здравоохранения. *World Mental Health Report: Transforming Mental Health for All*. – Женева: ВОЗ. – 2021. – 296 с.
2. Министерство здравоохранения Российской Федерации. *Государственный доклад о состоянии здравоохранения в Российской Федерации в 2022 году*. Москва: Минздрав России. – 2022. – 412 с.
3. Сакович П.В. Доклинический онлайн-скрининг стресс-ассоциированных расстройств у комбатантов / Сакович П.В., Ичитовкина Е.Г., Соловьев А.Г. и др. // *Психиатрия*. – 2024. – № 2. – С. 46–53. – Doi: 10.30629/2618-6667-2024-22-2-46-53
4. *Telemedicine in Psychiatry: Rapid Adoption During COVID-19 Pandemic* // *JAMA Psychiatry*. – 2021, 78(9), 962–965. Doi: 10.1001/jamapsychiatry.2021.0204
5. DiGA. *Digital Health Applications (DiGA) Directory. Germany: BfArM*, 2023. [Электронный ресурс] URL: <https://diga.bfarm.de> (дата обращения: 20.01.2025)
6. *Teladoc Health. About Teladoc Health. Teladoc Health*, 2023. [Электронный ресурс] URL: <https://www.teladochealth.com> (дата обращения: 20.01.2025)
7. *WeDoctor. Digital Healthcare Solutions in China. WeDoctor*, 2023. [Электронный ресурс] URL: <https://www.weddoctor.com> (дата обращения: 20.01.2025)
8. *Practo. India's Leading Health Platform. Practo*, 2023. [Электронный ресурс] URL: <https://www.practo.com> (дата обращения: 20.01.2025)
9. Министерство здравоохранения Исламской Республики Иран. *Национальные телемедицинские программы*. Тегеран: Минздрав Ирана. – 2023. – 256 с.
10. Китайская ассоциация медицинской информатики. *Использование больших данных в здравоохранении*. Пекин: САМІ. – 2023. – 134 с. ■